

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA,
družbe J.S. Hamilton SL, d.o.o., s sedežem na Dunajski cesti 156, 1000 Ljubljana,
vpisana v register podjetij pod matično številko 7394098000 in davčno številko SI65103670

I. Področje uporabe

1. Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: **Splošni pogoji poslovanja**) družbe J.S. Hamilton SL, d.o.o. (v nadaljevanju: **JSHS**), s sedežem v Ljubljani, se uporabljajo za laboratorijske in strokovne storitve, ki jih JSHS nudi za naročnike - tako fizične kot pravne osebe ter organizacijske enote brez pravne osebnosti (v nadaljevanju: **Naročniki**). Ti pogoji se brez izjeme uporabljajo za vsa poslovna razmerja med JSHS in njenimi naročniki. Odstopanja so možna le na podlagi pisnega dogovora o pogojih posamezne storitve, sklenjenega med JSHS in pooblaščenim predstavnikom naročnika.
2. JSHS nudi laboratorijske in strokovne storitve, kot so: revizije, inšpekcijski pregledi, varnostne ocene, prevzem vzorcev od naročnika, laboratorijski testi in analize, meritve ter druge primerljive dejavnosti.
3. Vsa pravna razmerja med strankama ureja zakonodaja Republike Slovenije.
4. Ti Splošni pogoji so sestavni del vsake pogodbe, ponudbe ali naročila, tudi če niso izrecno navedeni v posameznem dokumentu. Morebitna odstopanja od teh Splošnih pogojev veljajo le, če so izrecno dogovorjena v pisni obliki.
5. Če so pogoji Naročnika v nasprotju s temi Splošnimi pogoji, veljajo izključno ti Splošni pogoji, razen če Izvajalec izrecno in pisno ne potrdi drugače.
6. Če je katera od določb Splošnih pogojev poslovanja iz kakršnega koli razloga neveljavna, nezakonita ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb. Takšno določbo stranki nadomestita z veljavno določbo, ki je po vsebini čim bližje prvotnemu namenu strank.

II. Sklepanje pogodb, obvestila, storitve tretjih oseb, izvedba

1. Pogodba je sklenjena, ko JSHS pisno ali elektronsko potrdi naročilo Naročnika.
2. Obseg, vrsta in pogoji posamezne storitve so določeni v: ponudbi, naročilnici, pogodbi ali pisnem dogovoru med strankama.
3. Naročilo mora vsebovati vse podatke, potrebne za pravilno izvedbo storitev.
4. Rok izvedbe posamezne storitve JSHS je naveden v ponudbi.
5. JSHS se z naročnikom dogovori o metodah in postopku izvedbe storitev na podlagi naročnikovih navodil, veljavnih standardov, metodologij, strokovne prakse in znanja. Vsebinsko in obseg vsakega naročila JSHS potrdi po elektronski pošti po prejemu naročila. Sprejem naročila ne pomeni obveznosti JSHS za doseg določenega rezultata.
6. Če ni drugače dogovorjeno, JSHS ni dolžna zagotavljati informacij, razlag ali mnenj. Če jih kljub temu zagotovi, se štejejo za nezavezujoče predloge.
7. JSHS ima pravico za izvedbo naročenih storitev vključiti tretje osebe, ki jih šteje za ustrezno usposobljene in kompetentne. JSHS v celoti odgovarja za njihovo delo, kot da bi ga opravila sama. JSHS ima pravico vključiti podizvajalce, za katerih delo odgovarja kot za lastno.
8. Naročnik mora pravočasno zagotoviti vse potrebne informacije za pravilno izvedbo naročila ter omogočiti dostop do blaga, skladišč itd. ter zagotoviti varnost delovnih prostorov v skladu z veljavnimi predpisi o varnosti in zdravju pri delu.
9. Če Naročnik zahteva posredovanje poročila ali certifikata tretji osebi, JSHS zanj ne prevzema odgovornosti. Tretje osebe nimajo pravice uveljavljati zahtevkov do JSHS na podlagi razpolaganja s poročilom ali certifikatom.
10. Delno ali celotno reproduciranje poročil je dovoljeno samo s pisnim soglasjem JSHS.

III. Plačilni pogoji

1. Ob prvem naročilu se zahteva 100 % predplačilo. JSHS ima pravico zahtevati predplačilo v roku 3 dni.
2. Če ni dogovorjeno drugače, je treba vse račune poravnati v 14 dneh od izdaje. Vse cene v ceniku JSHS so cene brez DDV.

3. Plačilo se šteje za izvršeno na dan priliva sredstev na bančni račun JSHS.
4. Ob zamudi plačila lahko JSHS zaračuna zakonsko določene zamudne obresti.
5. JSHS lahko zviša ceno v primeru nepredvidenih stroškov zaradi posebnih lastnosti vzorcev ali sprememb zakonodaje. Če izvedba naročila ni mogoča iz razlogov, ki niso na strani JSHS, naročnik povrne sorazmerni del stroškov.

IV. Roki

1. Dogovorjeni roki so okvirni in se lahko podaljšajo zaradi ravnanja Naročnika.
2. V primeru zamude mora Naročnik omogočiti dodaten rok najmanj 50 % prvotno dogovorjenega časa.
3. Morebitne pripombe glede kakovosti izvedbe mora Naročnik podati v 14 dneh.
4. Dogovorjeni roki izvedbe so informativni, razen če je izrecno pisno dogovorjeno drugače.
5. JSHS ne odgovarja za zamude, nastale zaradi nepravilnih ali nepopolnih informacij, pomanjkljivih vzorcev, višje sile, zamud pri dostavi vzorcev.

V. Odgovornost

1. JSHS odgovarja izključno za škodo, povzročeno namenoma ali iz hude malomarnosti, pri čemer je njena skupna odškodninska odgovornost omejena na desetkratnik vrednosti posamezne storitve oziroma največ 10.000 EUR.
2. Odgovornost Naročnika je, da zagotovi točne in popolne podatke, pravilno označene in zapakirane vzorce, varno dostavo vzorcev, informacije o morebitni nevarnosti vzorcev.
3. JSHS ne odgovarja za kakršnokoli posredno škodo Naročnika, vključno z izgubljenim dobičkom, izpadom prihodkov, izgubo poslov ali izgubo ugleda Naročnika.

VI. Vzorci

1. Naročnik v celoti odgovarja za škodo, povzročeno zaradi nevarnih lastnosti vzorcev.
2. Rezultati preskusov in analiz se nanašajo izključno na predložene vzorce v stanju, v kakršnem so bili prejeti, in na pogoje, v katerih so bili preskusi izvedeni.
3. JSHS ne prevzema odgovornosti za reprezentativnost odvzetih vzorcev, razen če vzorčenje izvede sam.
4. Po zaključku preskusov JSHS ni dolžan hraniti vzorcev, razen če zakon ali pogodba ne določata drugače.

VII. Pravica do prekinitve izvedbe

1. Ob utemeljenem dvomu v plačilno sposobnost naročnika lahko JSHS zahteva predhodno poravnavo vseh zapadlih obveznosti.
2. JSHS si pridržuje pravico zavrniti naročilo brez navedbe razloga.

VIII. Avtorske pravice in zaupnost

1. JSHS si pridržuje vse avtorske pravice na poročilih in strokovnih mnenjih.
2. Rezultati se razkrivajo izključno Naročniku, razen če je pisno dogovorjeno drugače.
3. Stranki varujeta poslovne skrivnosti tudi po prenehanju pogodbe. Poslovna skrivnost pomeni vse tehnične, tehnološke, organizacijske, osebne in druge informacije z gospodarsko vrednostjo.
4. Uporaba teh informacij v javnosti je dovoljena le ob predhodnem pisnem soglasju.
5. Pogodbene stranki varujeta zaupne informacije. JSHS zagotavlja varstvo osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo (GDPR).

IX. Končne določbe

1. Za vse spore je pristojno stvarno pristojno sodišče glede na sedež JSHS.
2. JSHS si pridržuje pravico do sprememb pogojev.
3. Ta verzija Splošnih pogojev poslovanja začne veljati **11. februarja 2026**
Ti Splošni pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani: www.hamiltonlab.si

